

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования Иркутской области
Комитет по образованию администрации города Братска
МБОУ г. Братска "СОШ № 35"

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «СОШ № 35»



Т.В. Уварова

Т.В.Уварова

приказ № 208 от «30» 08 2024 г.

Рабочая программа
курса внеурочной деятельности
«Деловые коммуникации»
для учащихся 10-11 классов

Направление внеурочной деятельности: «воспитательные мероприятия»

БРАТСК

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Деловые коммуникации» для учащихся 10-11 классов разработана на основе требований ФГОС к результатам освоения программы основного общего образования, с учетом рабочей программы воспитания ООП СОО МБОУ «СОШ №35» и обеспечивает достижение планируемых результатов освоения программы начального общего образования (ООП СОО МБОУ «СОШ №35»).

Цель программы: дать знания об основах делового общения и сформировать профессионально-ориентированные умения в рамках деловой коммуникации.

Задачи программы:

- раскрытие специфики деловой коммуникации;
- формирование профессионально-ориентированных умений в рамках деловой коммуникации и навыков конструктивного, корректного, эффективного общения с партнёрами по совместной деятельности;
- приобретение учащимися способности решать практические задачи и навыков овладения техникой делового общения;
- знакомство с требованиями к оформлению письменной документации;
- формированию личностных качеств, способствующих успешному деловому общению.

Программа учебного курса «Деловая коммуникация» реализуется в 10- 11 классах через план внеурочной деятельности ООП СОО. Программа рассчитана на 34 часа.

Данная рабочая программа реализуется во взаимодействии с РП воспитания посредством модуля «Внеурочная деятельность».

Форма организации работы: тренинги

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Введение в предмет деловой коммуникации. Цели и задачи изучения курса. Истоки формирования коммуникативного знания. Теории коммуникационных процессов в обществе и организациях. Основные понятия теории коммуникации. Сравнительный анализ понятий «общение», «коммуникация» и «межличностные отношения». Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативного процесса. Основные элементы коммуникативного процесса. Отправитель и получатель информации. Сигнал и сообщение. Кодирование и декодирование информации в процессе коммуникации. Канал связи. Средства коммуникации. Обратная связь в процессе коммуникации. Классификации коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе делового общения. Коммуникативная культура в деловом общении. Способы передачи и приема информации. Содержание коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Условия эффективного речевого воздействия. Барьеры в коммуникациях: причины и условия возникновения, приемы устранения. Деловая коммуникация его цели, функции, принципы. Специфика деловой коммуникации по отношению к другим видам общения: межличностному, социально-ролевому и т.д. Психологические аспекты деловой коммуникации. Внешние и внутренние барьеры непонимания в коммуникации их преодоление. Подготовка к деловой коммуникации: сбор информации о его участниках, разработка стратегии поведения, составление примерного плана, выбор и подготовка места для делового общения, создание

благоприятных бытовых условий для участников делового общения. Виды деловой коммуникации, их характеристики.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные результаты освоения программы начального общего образования достигаются в единстве учебной и воспитательной деятельности МБОУ «СОШ №35» в соответствии с традиционными российскими социокультурными и духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе правилами и нормами поведения и способствуют процессам самопознания, самовоспитания и саморазвития, формирования внутренней позиции личности.

Личностные результаты освоения программы начального общего образования отражают готовность обучающихся руководствоваться ценностями и приобретение первоначального опыта деятельности на их основе, в том числе в части:

гражданского воспитания:

- повышает уровень правосознания и морально-нравственного развития; обучает умениям конструктивного общения, в том числе сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим, формированию самоуважения.
- Учащиеся погружаются в ситуации, в которых, с учетом возрастных особенностей, они проявляют активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность. формирование понимания ценности здорового и безопасного образа жизни;
- осознание важности обучения на протяжении всей жизни для успешной профессиональной деятельности и развитие необходимых умений для этого;
- уважение к труду и результатам трудовой деятельности.

патриотического воспитания:

- сформированности российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;
- ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, боевым подвигам и трудовым достижениям народа, традициям народов России; достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях, труде;
- идейная убежденность, готовность к служению Отечеству и его защите, ответственность за его судьбу.

духовно-нравственного воспитания:

- признание индивидуальности каждого человека;
- проявление сопереживания, уважения и доброжелательности;
- неприятие любых форм поведения, направленных на причинение физического и морального вреда другим людям.

эстетического воспитания:

- стремление к самовыражению в разных видах художественной деятельности.

физического воспитания:

- соблюдение правил здорового и безопасного (для себя и других людей) образа жизни в окружающей среде (в том числе информационной);
- бесконфликтного общения;
- бережное отношение к физическому и психическому здоровью.

трудового воспитания:

– осознание ценности труда в жизни человека и общества, ответственное потребление и бережное отношение к результатам труда, навыки участия в различных видах трудовой деятельности, интерес к различным профессиям.

экологического воспитания:

- бережное отношение к природе;
- неприятие действий, приносящих ей вред.

ценности научного познания:

- первоначальные представления о научной картине мира;
- познавательные интересы, активность, инициативность, любознательность и самостоятельность в познании

Метапредметные результаты

В результате изучения у обучающегося будут сформированы познавательные универсальные учебные действия, коммуникативные универсальные учебные действия, регулятивные универсальные учебные действия, совместная деятельность.

У обучающегося будут сформированы следующие **базовые логические действия** как часть познавательных универсальных учебных действий:

- планировать действия по решению учебной задачи для получения результата; выстраивать последовательность выбранных действий
- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать её всесторонне;
- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;
- разрабатывать план решения проблемы с учётом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;
- вносить коррективы в деятельность, оценивать риски и соответствие результатов целям;
- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия, в том числе при выполнении проектов;
- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем.

У обучающегося будут сформированы следующие **базовые исследовательские действия** как часть познавательных универсальных учебных действий:

- определять разрыв между реальным и желательным состоянием объекта (ситуации) на основе предложенных педагогическим работником вопросов;
- с помощью педагогического работника формулировать цель, планировать изменения объекта, ситуации;
- сравнивать несколько вариантов решения задачи, выбирать наиболее подходящий (на основе предложенных критериев);
- проводить по предложенному плану опыт, несложное исследование по установлению особенностей объекта изучения и связей между объектами (часть - целое, причина - следствие);
- формулировать выводы и подкреплять их доказательствами на основе результатов проведенного наблюдения (опыта, измерения, классификации, сравнения, исследования);
- прогнозировать возможное развитие процессов, событий и их последствия в аналогичных или сходных ситуациях

У обучающегося будут сформированы следующие **умения работать с информацией** как часть познавательных универсальных учебных действий:

- согласно заданному алгоритму находить в предложенном источнике информацию, представленную в явном виде
- согласно заданному алгоритму находить в предложенном источнике информацию, представленную в явном виде - выбирать источник получения информации;
- согласно заданному алгоритму находить в предложенном источнике информацию, представленную в явном виде;

- распознавать достоверную и недостоверную информацию самостоятельно или на основании предложенного педагогическим работником способа ее проверки;
- соблюдать с помощью взрослых (педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) правила информационной безопасности при поиске информации в сети Интернет;
- самостоятельно создавать схемы, таблицы для представления информации
- выбирать источник получения информации;
- согласно заданному алгоритму находить в предложенном источнике информацию, представленную в явном виде;
- распознавать достоверную и недостоверную информацию самостоятельно или на основании предложенного педагогическим работником способа ее проверки;
- соблюдать с помощью взрослых (педагогических работников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) правила информационной безопасности при поиске информации в сети Интернет;
- анализировать и создавать текстовую, видео, графическую, звуковую, информацию в соответствии с учебной задачей;

У обучающегося будут сформированы следующие **умения общения** как часть коммуникативных универсальных учебных действий:

- осуществлять коммуникацию во всех сферах жизни;
- пользоваться невербальными средствами общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
- владеть различными способами общения и взаимодействия; аргументированно вести диалог;
- развёрнуто, логично и корректно с точки зрения культуры речи излагать своё мнение, строить высказывание.

У обучающегося будут сформированы следующие **умения самоорганизации** как части регулятивных универсальных учебных действий:

- самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
- самостоятельно составлять план решения проблемы с учётом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;
- расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;
- делать осознанный выбор, уметь аргументировать его, брать ответственность за результаты выбора;
- оценивать приобретённый опыт;
- стремиться к формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знания; постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень.

У обучающегося будут сформированы следующие **умения самоконтроля, принятия себя и других** как части регулятивных универсальных учебных действий:

- устанавливать причины успеха/неудач учебной деятельности;
- корректировать свои учебные действия для преодоления ошибок

У обучающегося будут сформированы следующие **умения совместной деятельности**:

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;
- выбирать тематику и методы совместных действий с учётом общих интересов, и возможностей каждого члена коллектива;
- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по их достижению: составлять план действий, распределять роли с учётом мнений участников, обсуждать результаты совместной работы;

- оценивать качество своего вклада и вклада каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;
- предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости; проявлять творческие способности и воображение, быть инициативным.

ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Сформировано представление:

- о деловой коммуникации;
- о способах общения;
- о деловом этикете

Сформировано ценностное отношение:

- к бесконфликтному общению;;
- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы построения делового общения.

Сформирован интерес:

- общественным явлениям, понимать активную роль человека в обществе;
- к поискам и ресурсам общения, без конфликта;
- к безопасному обществу.

Сформированы умения:

- устанавливать дружеские взаимоотношения, основанные на взаимопомощи и взаимной поддержке;
- проявлять бережное, гуманное отношение ко всему живому;
- соблюдать общепринятые нормы поведения в обществе;
- распознавать асоциальные поступки, уметь противостоять им; проявлять отрицательное отношение к аморальным поступкам, грубости, оскорбительным словам и действиям.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ урока	Тема	Кол-во часов	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
1.	Основные психологические характеристики культуры общения	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
2.	Эмоции и Чувства	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
3.	Коммуникация как одна из сторон человеческого общения.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
4.	Значение и смысл	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
5.	Культура речи и языка в деловом общении.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
6.	Требования к хорошей речи: правильность, ясность, простота.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
7.	Речевое дыхание.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
8.	Голос и дикция	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
9.	Понятие и значение невербального общения.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
10.	Жесты, мимика, интонация.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
11.	Движения тела.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
12.	Положение тела.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
13.	Зрительный контакт.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/

14.	Манера поведения.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
15.	Значение улыбки. Взгляд	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
16.	Письменная коммуникация.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
17.	Письменное изложение мыслей	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
18.	Этапы подготовки докладов и разделы.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
19.	Конспект— короткое изложение какой-либо информации	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
20.	Составление, редактирование конспектов.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
21.	Анкета как источник информации. Структура и форма анкеты. Составление анкеты.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
22.	Автобиография и резюме.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
23.	Деловая (официальная) переписка. Виды официальной переписки.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
24.	Общие правила оформления официальной корреспонденции.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
25.	Требования к составлению официальной корреспонденции и некоторые общепринятые правила	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
26.	Виды официальной переписки	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
27.	Разговор по телефону. Основные правила общения по телефону. Скорость передачи информации. Этикет телефонного разговора.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/

28.	Деловые встречи и переговоры. Методы ведения переговоров.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
29.	Конфликт как отсутствие согласия.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
30.	Типы конфликтов. Причины конфликтов.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
31.	Разрешение конфликтов.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
32.	Деловая игра «Принципиальные переговоры»	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
33.	Проведение переговоров. Предварительная договоренность о встрече и содержании беседы.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
34.	Рефлексивное занятие.	1	https://lanbook.com/catalog/nauki-ob-obshchestve/delovye-kommunikatsii/ https://openedu.ru/course/spbu/DEL_OBS/
35.	Итого	34	